

Aktualizováno k 25.11.2019

## Na úvod

V súvislosti s novelizáciou zákona o registrácii tržieb je potrebné upraviť komunikáciu IS KOSTKA s fiskálnym modulom tak, aby spĺňala nové požiadavky na on-line prevádzku so systémom eKasa. Vzhľadom na neskutočné (*prepáňte prosím to slovo*) požiadavky daňovej správy na priamu komunikáciu s jej databázou sme zvolili riešenie cez fiskálne zariadenia, ktoré ste využívali až doposiaľ, tj. fiskálne tlačiarne od firmy Varos Trade ([www.varos.sk](http://www.varos.sk)). Toto riešenie má pre vás – užívateľov nášho IS KOSTKA – tu výhodu, že zo strany prepojenia IS KOSTKA s fiskálnym zariadením toho budete musieť meniť naozaj minimum.

Upozornenie: Majte prosím na pamäti, že **od 01.07.2019** všetci z vás budete povinní registrovať svoje tržby podľa novely zákona (*Zákon č. 289/2008 Z.z. - Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice*; odporúčame prečítať) – **účinnosť bola odložená do 31.12.2019**. Komunikácia IS KOSTKA s fiskálnym zariadením od firmy Varos Trade bude možná z IS KOSTKA už od verzie 7.7.159 – **po zmenách vo fiskálnom zariadení, urobených výrobcom počas leta, boli tieto zmeny zabudované do verzie 7.7.167** –, ale toto u seba môžete sprevádzkovať až vtedy, keď budete mať nové fiskálne zariadenie pripojené. Vo vlastnom záujme **prosím nenechávajte dodávku nového zariadenia na poslednú chvíľu** – váš dodávateľ istotne nemá nekonečnú kapacitu tak, aby vedel uspokojiť všetkých naraz v poslednej chvíli. Bližšie informácie hľadajte na [www.varos.sk](http://www.varos.sk).


Zmeny, ktoré je potrebné vykonať/urobiť pri inštalácii FT5000/eFT4000 oproti FT4000, ako aj zmeny pri prevádzkovaní, sú v tomto dokumentu podfarbené **žltou farbou**. Aj tak si prosím pozorne prečítajte celý tento dokument.

Prečítajte si prosím aj užívateľskú príručku, ktorú ste obdržali od dodávateľa fiskálneho modulu ([varos.sk](http://varos.sk)). **Poznámka: VAROS Technology v súčasnosti dodáva fiskálne moduly pod obchodným označením eFT4000B (vybavené chráneným dátovým úložiskom BOWA).**

Nastavenia vo fiskálnom module ako aj servisné funkcie (nastavenie dátumu a času a i.) vykonávajú pomocou aplikácie TM5000.exe (Manažér fiskálu).

## Princíp registrácie tržieb z IS KOSTKA

Tak ako v súčasnosti, aj s novým fiskálom IS KOSTKA vyšle informácie, potrebné pre tlač bločku a on-line registráciu, v podobe diskového súboru BLOCEK.TXT. Tento súbor spracuje fiskálne zariadenie, sprostredkuje on-line registráciu na daňovej správe a vytlačí pre zákazníka pokladničný blok. **Tento blok – na rozdiel od doterajšieho – bude obsahovať navyše tieto údaje (vyznačené v obrázku):**

Varos Trade, s. r. o. Rudľovská cesta 53 97401 Banská Bystrica			
KP: 99920045678900001 ICO: 44972156 IC DPH: SK2022930250 DIC: 2022930250			
Dokl:0024		Datum: 22.11.2018 Cas:17:57	
----- 1811220024 -----			
Televizor	1.00 ks	586.00	20% 586.00 EUR
Taška na fotoaparát	1.00 ks	12.50	20% 12.50 EUR
Knih	2.00 ks	7.85	10% 15.70 EUR
-----			
Zaokruhlenie:			0.00 EUR
Cena celkom:			614.20 EUR
-----			
[DPH]	[Základ]	[Daň]	[Obrat]
20%	498.75	99.75	598.50 EUR
10%	14.27	1.43	15.70 EUR
-- ROZPIS PLATIDIEL			
Hotovost:			614.20 EUR
			
OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU			
0-70BCD8A56EE426BCD8A56EE426D1A			
OKP:			
6b07c295014eaaccc410eae5c13e438c419d8191			

- jedinečné poradové číslo bločka (pridelí fiskálne zariadenie); je v tvare RRMDDČČČČ, kde RR je rok, MM mesiac a DD deň vystavenia a ČČČČ je poradové číslo v mesiaci. Toto poradové číslo sa vo verzii fiskálu s modulom BOWA tlačí vpravo dolu pod označením PČD ,
- unikátny identifikátor dokladu (UID, pridelí daňová správa); je v tvare O-7DBCDA8A56EE426DBCDA8A56EE426D1A
- overovací kód podnikateľa (OKP, pridelí daň.správa); je v tvare C44B3977-0E415CC6-EE663AA1-776C973A-A143B660
- QR kód pre snadné overenie zákazníkom voči portálu daňovej správy (v ňom sú hore uvedené informácie)
- v prípade, ak by zlyhalo on-line prepojenie na databázu daňovej správy, vygeneruje fiskálne zariadenie namiesto UID kódu iný kód (PKP):

```
PKP :
MXr7BmA3bSSC/maVtHENU3ERtTx1x948BhkHwEOJRi
x9t96cWgogxJYJojtJVzJZndN4QsWgV9Sz
379XLS0qx73F5Ibqmb5P/C1urkSkc60Ew/J/VKSPm+
9R4w9VteQAETBwKxgKrqziPafuMV+1/6ax
fKD7opo2Tsp/123V+P1AQRcnF/jd2VDSXPee5JtyUU
9FT5hON1q2NBUSopCTnM1Q7Kbx3RwUfuBb
WHV57XcV3QqubQMRcBNvgoTsJ8oaZnpp3whz9rujzt
nZkKS5sRjzi2Rgn4PiWLO51S1SG9Ys7W99
F9MEDW6C/+xHGpAgow3ZhjjoTUd6v9yiyuJKiQ==
```

Po vytlačení bločku fiskálnym zariadením bude ním vygenerovaný tiež diskový súbor INFO.TXT (v tom istom adresári ako bol BLOCEK.TXT), z ktorého IS KOSTKA vyčíta hore uvedené informácie, ktoré uloží pre vaše potreby do IS KOSTKA.

## Inštalácia fiskálneho modulu FT5000/eFT4000 v IS KOSTKA

Prihláste sa do IS KOSTKA ako Správca systému. Pomocou *Program->Odbyt a predaj->Predajky->Fiskálny modul->Parametre fiskálu* otvorte súbor FISKAL.CFG (Pozn.: môžete mať iba obecný – spoločný, alebo lokálny – podľa užívateľa, prihláseného do Windows. Ak existujú obidva, lokálny má prednosť. Poznamenajme, že na editáciu toho spoločného musíte mať IS KOSTKA z Windows spustený „ako správca“.) Prejdite konfiguračný súbor a do neho uveďte nasledujúce záznamy (zmeny):

[Fiska1]

FTyp=5

; hodnota 5 značí, že ide o produktový rad FT5000 alebo eFT4000 s napojením na systém eKasa  
; hodnota 4 značí, že ide o produktový rad FT4000 bez napojenia na eKasa

Database=kostka\_data01

; databáza systému KOSTKA, s ktorou fiskál spolupracuje

Namiesto kostka\_data01 prosím uveďte názov databázy IS KOSTKA, v ktorej leží firma, ktorú chcete spracovávať fiskálnym modulom. (Ostatné spracovávané firmy v IS KOSTKA nebudú svoje dáta do fiskálneho modulu posielat'.)

**FADRCOMM=C:\TM5000**

; komunikačný adresár: tu sa očakáva BLOCEK.TXT, FM\_STS.BIN, INFO.TXT

; užívateľ musí mať k tomuto adresáru právo read/write

; ak nie je riadok uvedený, bude použitý C:\TM5000

Tento adresár musíte tu uviesť rovnať ako v Manažéru fiskálneho modulu.

Konfiguračný súbor FISKAL.CFG umožňuje aj niektoré ďalšie nastavenia – v závere tohto dokumentu nájdete ich kompletný súpis a vysvetlenie.

Tieto nastavenia sú nutné pred inštaláciou modulu v IS KOSTKA. Bez nich nebude komunikácia systému IS KOSTKA s fiskálnym modulom pracovať.

Po vyplnení parametrov bude vhodné program IS KOSTKA reštartovať.

Ďalšie možné nastavenia v konfiguračnom súbore sú na konci tohto dokumentu.

## **Používané hladiny DPH**

Aby sa správne odosielali príkazy do fiskálu, je potrebné sa ubezpečiť, že IS KOSTKA má správne vyplnené atribúty v tabuľke sadzieb DPH (*Program->Číselníky->Sadzby DPH*).

Jednotlivé sadzby musia mať vyznačený atribút *Typ sadzby* (základná / znížená / oslobodené). (Poznámka: sadzba „—“ sa automaticky považuje tiež za oslobodené.)

## **Vratné obaly**

Aby sa správne odosielali informácie o vratných obaloch, ktoré sú oslobodené od DPH (ak ich predávate/vykupujete), je potrebné, aby skladové karty vratných obalov boli evidované v špeciálnom dokladovom rade, ktorý bude mať na záložke *Iné* vyznačené, že ide o *Obal*.

## **Práca s fiskálnym modulom v systéme KOSTKA**

Ak máte fiskálny modul nainštalovaný, môžete začať rutinnú prácu. Skôr ako budete pracovať, ubezpečte sa vždy prosím, že fiskálne zariadenie je zapnuté a pripravené k práci (napr. tlačiareň

je on-line, je v nej papier) a že beží komunikačný manažér fiskálu (ikonka vpravo dolu na lište Windows). **Preverte tiež, či je zariadenie pripojené k internetu.**

Fiskálny modul automaticky registruje predajky (doklady okruhu „PRO“), a to v okamihu ich realizácie. Realizácia predajky sa nedokončí, ak fiskál vyhlási chybu; po odstránení chyby fiskálu je teda potrebné realizáciu dokladu opakovať.

Ak predajka obsahuje **záporné položky** (počet x cena je záporné číslo), je treba špecifikovať dôvod, prečo sú záporné. Týmito dôvodmi môžu v IS KOSTKA byť:

/a/ dobropisovaná položka (vrátenie tovaru/služby),

/b/ vykúpené vratné obaly,

/c/ všeobecná položka, tj. položka typu *Text, (počet,) čiastka*

Položky typu /b/ program identifikuje automaticky, ak je splnená podmienka, popísaná v predošlom odseku (Vratné obaly).

Položky typu /c/ program identifikuje takto:

-- ak text položky obsahuje reťazec „zl'ava“ alebo „zlava“ alebo „\*ZL\*“, bude položka registrovaná ako zl'ava,

-- ak text položky obsahuje reťazec „záloh“ alebo „zaloh“ alebo „\*OZ\*“, bude položka registrovaná ako odpočet zálohy,

-- ak text položky obsahuje reťazec „poukáž“ alebo „poukaz“ alebo „\*VP\*“, bude položka registrovaná ako výmena poukazu,

-- v iných prípadoch bude registrovaná ako vrátený tovar/služba, teda rovnako ako typ /a/.

Poznámka:

- u skratok \*ZL\*, \*OZ\*, \*VP\* treba použiť veľké písmená. Na pokladničnom bločku sa tieto skratky „preložia“ na slová „zl'ava“, „odpočet zálohy“, resp. „výmena poukazu“

Pre registráciu záporných položiek typu /a/ (dobropisy/vratky tovaru, služieb) budete vyzvaní k zapísaniu UID pôvodného dokladu, tj. toho, ktorého opravu robíte. Program môže aj tu automaticky vyzistiť pôvodnú predajku, ak v hlavičke predajky v políčku *Opravný doklad k* bude uvedená jeho identifikácia. Touto identifikáciou môže byť alebo text tvaru „PRO 01-9-0000052“ (tento text IS KOSTKA dopĺňa sama keď urobíte kópiu-dobropis predajky), alebo text tvaru „RRMMDDnnnn“, pričom toto číslo predstavuje jedinečné číslo bločka, generované fiskálom (toto číslo prečítate na vytlačenej bločku v hlavičke medzi pomlčkami).

Poznámky:

- ak program nevyzistí potrebné číslo UID pôvodného dokladu automaticky, budete vyzvaní na každom riadku predstavujúcom vrátenie tovaru/služby najskôr na vyplnenie jedinečného čísla dokladu (RRMMDDnnnn), podľa ktorého sa program posnaží nájsť jeho UID. Ak sa toto nezadarí, budete znova vyzvaní k zápisu UID; v tomto prípade už program neskúma, či je toto číslo správne, a použije ho do bločka.

- ak nevyplníte vôbec žiadne číslo pôvodného dokladu, program do bločka pošle „N/A“.

Ak je na predajke uvedený odberateľ, ktorý má v Adresári obchodných partnerov vyplnené IČO, bude sa na bločku táto informácia tlačiť.

Poznámka:

-- tlač identifikácie odberateľa je povinná iba ak o to odberateľ požiada. Takýto dotaz by ale zdržiaval predavača.

Automaticky sa registrujú aj úhrady odberateľských faktúr v hotovosti (doklady okruhu „POK“) a platobnou kartou či šekom (doklady okruhu „SPU“): program pri realizácii pokladničného dokladu, resp. špeciálnej úhrady zisťuje, či medzi položkami dokladu je taká, ktorá predstavuje úhradu ODF. Ak áno, program vyžaduje registráciu takýchto obrátov vo fiskálu; keď sa registrácia nepodarí, nebude doklad realizovaný. Týmto spôsobom sa registrujú aj prijaté preddavky: najprv treba mať v evidencii systému IS KOSTKA zapísanú prislúchajúcu zálohovú faktúru. Na jednom pokladničnom doklade (kvôli obmedzeniam CHDU) nie je možné registrovať viac ako jednu úhradu faktúry. Ak teda odberateľ došiel uhradiť dve faktúry do pokladne, treba ich zapísať na dva pokladničné doklady.

Ak prevádzkujete vo vašej inštalácii IS KOSTKA modul Predajňa, budú sa automaticky registrovať aj obraty typu *Vklad a výber hotovosti* a *Úhrada ODF* (v Pokladni predajne) a *Úhrada ODF platobnou kartou* (v obratoch Terminálu platobných kariet), a to pri uložení takéhoto obratu.

Ak nemáte inštalovaný modul Predajňa, budete pohyby hotovosti (vklad/výber), ktorých zákon ukladá registračnú povinnosť, registrovať ručným vyvolaním voľby z menu *Program->Odbyt a predaj->Predajky->Fiskálny modul->eKasa->Vklad/Výber hotovosti*; tu zapíšete čiastku (pri vklade kladnú, pri výbere zápornú) a potvrdíte OK. Toto napr. použijete pri odvode tržieb alebo dotácii pokladnice.

Ostatné operácie s fiskálom (napr. kópia posledného bločka a i.) môžete robiť pomocou obslužného programu fiskálu (kliknite pravým tlačidlom myši na ikonku Manažéra a vyberte z menu).

Doklady (položky dokladov), ktoré boli zaregistrované cez fiskálny modul v eKasa, majú na sebe príznak (e); v takomto prípade môžete pomocou *Zobraziť->Nadväzná doklady: Registrácia tržieb* zobraziť záznam v evidencii registrovaných tržieb v IS KOSTKA. Príznak X značí, že IS KOSTKA registráciu v eKasa neviduje.

### **Vytvorenie kópie posledného dokladu**

Ak sa bloček nevytlačí správne (poškodená tlač apod.), môžete ho ihneď potom opakovane vytlačiť cez voľby tlačového manažéra FT5000. (Urobí kópiu iba posledného bločka.)

### **Oneskorená tlač pokladničného dokladu a registrácia**

Ak dôjde k výpadku fiskálu (napr. fiskálne zariadenie sa pokazilo, nejde prúd), budete vystavovať pokladničné doklady „rukami“ na papierových paragónoch. Takéto paragóny musia byť číslované poradovými číslami (od 1 po 99999). Po obnovení prevádzky budete tieto paragóny zapisovať do IS KOSTKA s dátumo-časom ich skutočného vystavenia. Keď ich budete napokon registrovať, systém vás upozorní (ak uplynula viac ako 1 hodina), že by ste mali

registrovať doklad ako paragón. Ak odpoviete *Áno*, budete vyzvaní k zapísaniu poradového čísla paragónu a bloček bude vygenerovaný a príznakom „paragón“; ak odpoviete *Nie*, bude zaregistrovaný bežným spôsobom; ak odpoviete *Storno*, budete môcť sa do dokladu vrátiť a opraviť dátum-čas vystavenia.

## Zobrazenie zaregistrovaných úhrad

IS KOSTKA všetky úspešne zaregistrované úhrady cez fiskálny modul zaznamenáva do špeciálnej tabuľky. Tieto obraty si môžete prezrieť, keď z hlavného menu aplikácie zvolíte *Program->Odbyt a predaj->Predajky->Fiskálny modul->eKasa->Registrácia tržieb*.

## Záverčné poznámky:

- 1)** Inštaláciu a opravy fiskálneho zariadenia zverte odborníkom ([www.varos.sk](http://www.varos.sk)).
- 2)** Ak fiskálny modul nespôsobuje správne s IS KOSTKA, hľadajte pomoc na oddelení technickej podpory systému (hot-line telefón alebo mailom na [kostka@apexcomp.cz](mailto:kostka@apexcomp.cz)).
- 3)** Fiskálny modul zbytočne neodpájajte od tlačiarne, od PC, atď. Program niektoré odpojenia stráži a má pre ne maximálny limit.

---

## Obsah konfiguračného súboru FISKAL.CFG

Konfiguračný súbor FISKAL.CFG obsahuje rôzne nastavenia pre komunikáciu IS KOSTKA s fiskálnym modulom. Môžete mať iba jeden (spoločný pre všetkých užívateľov Windows na stroji, kde je fiskál pripojený) alebo pre každého z užívateľov osobitný. Ak je pre aktuálne prihláseného užívateľa k dispozícii osobitný konfiguračný súbor, má prednosť pred všeobecným (nastavenia sa načítajú z neho).

Súbor obsahuje dve sekcie, vyznačené ako [fiskal] a [tisk]. V každej sekcii môžu byť uvedené parametre (kľúče) s uvedením hodnoty – vo formáte kľúč=hodnota.

Poznámka: riadky, ktoré sa začínajú bodkočiarkou (;) sú poznámkové a nemajú žiadny vplyv na funkciu.

Poznámka: Na editáciu spoločného konfiguračného súboru FISKAL.CFG treba mať zvýšené oprávnenia vo Windows, lebo sa nachádza v systémovom adresári. Na tento účel spustíte IS KOSTKA „ako správca“.

## **Sekcia [fiskal]**

[fiska1]

**FTYP=5**

; typ fiskálneho modulu: pre FT5000/eFT4000 tu musí byť 5 (pre FT4000 tu bolo 4)  
; parameter MUSÍ byť uvedený

**DATABASE=kostka\_data01**

; databáza kostka\_dataNN, kde fiskál pracuje (v iných je ignorovaný)  
; parameter MUSÍ byť uvedený

**FADRCOMM=<disk:\cesta>**

; komunikačný adresár: tu sa očakáva BLOCEK.TXT, FM\_STS.BIN, INFO.TXT  
; užívateľ musí mať k tomuto adresáru právo read/write  
; ak nie je riadok uvedený, bude použitý default C:\TM5000

**TIMEOUT=20**

; čas v sekundách, po ktorý systém KOSTKA čaká na odozvu fiskálu  
; ak nie je riadok uvedený, bude použitá hodnota 30

## **Sekcia [tisk]**

[tisk]

**TDIAKR=1**

; tlačíť diakritické znaky: 0=nie, 1=áno  
; ak nie je parameter uvedený, diakritika sa tlačíť nebude

**TPRODTXT=CISPOL(20) ALTCIS(19)TXTPOL(0)+**

; redefinícia tlače textovej identifikácie položky predajky  
; použiť sa dajú tagy CISPOL (číslo skladovej položky), ALTCIS (alternatívne číslo skl.položky),  
; TXTPOL (text položky predajky)  
; číslo v zátvorkach značí počet tlačných znakov zľava:  
; ak je >0, vytlačí sa vždy uvedený počet znakov zľava (vr. medzier na konci)  
; nula značí vytlačiť všetky použité znaky (dĺžka bude teda variabilná)

; medzery medzi tagmi sa rešpektujú (prenesú do bločka)  
; znak plus na konci značí, že tlač môže pokračovať aj na ďalších riadkoch; ak nie je uvedený, vytlačí sa vždy iba jeden riadok  
; ak nie je riadok prítomný, vytlačí sa vo formáte: CISPOL(0) TXTPOL(0)  
; Maximálna dĺžka označenia položky je 40 znakov. Ak by výsledný text bol dlhší, bude automaticky sprava skrátený.

#### **TPRODTXTMAX=40**

; max.dĺžka (počet znakov) tlačeného názvu predajnej položky  
; pre BOWA modul iba 40 znakov, pre VAROS modul 120 (alebo 255?)  
; nastavte na správnu hodnotu podľa použitého modulu CHDU  
; ak nie je parameter uvedený, použije sa hodnota 40

#### **TJEDNCENA=1**

; ak je uvedená hodnota 1, bude sa tlačiť a jednotková cena (s DPH)  
; ak nie je riadok prítomný, jednotková cena sa tlačiť nebude  
Parameter je pre FT5000 ignorovaný, jednotková cena sa tlačí vždy

#### **TPRODAVAC=1**

; na patičke sa bude tlačiť meno obsluhy  
; ak nie je riadok prítomný, meno sa tlačiť nebude  
; ak sa týmto nastavením žiada tlačiť meno predáča, už nie je možné tlačiť text pätičky, ak je uvedený u kľúča TPATATXT

#### ~~**TCODEPAGE=852**~~

~~; kódová stránka, v ktorej tlačí tlačiareň, ak sa má tlačiť diakritika (default=0=no translation)  
parameter je pre FT5000 ignorovaný~~

#### ~~**TTXTPOL=1**~~

~~; ak sa nežiada tlačiť textové položky z predajky na bloček, zapíšte 0  
; neuvedený tento parameter je to isté ako 1, teda sa budú tlačiť  
; textové položky nemožno tlačiť~~

#### **THLAVTXT=<vlastný text na hlavičke>**

; ak je treba na hlavičke každého dokladu tlačiť nejaký text, uveďte ho tu  
; napríklad: Dnes ste u nás nakúpili:

**TPATATXT=<vlastný text na pätičke>**

; ak je treba na patičke tlačiť nejaký text, uveďte ho tu

; napríklad: Do videnia na budúce!

; tu uvedený text sa vytlačí iba ak nie je nastavené tlačenie mena predávača. Maximálna dĺžka je 30 znakov – ak by bol tu uvedený text dlhší, bude zprava orezaný

**TCISDOKL=1**

;ak je tu 1, bude sa tlačiť aj číslo dokladu z IS KOSTKA (napr. „Predajka č.: 01-9-0000017“)

### Poznámky a vysvetlenia:

Kľúč TYP určuje typ fiskálneho zariadenia; pre výrobný rad FT5000 tu teda musíte mať hodnotu 5 (hodnota 2 a 3 slúžila pre už vyradené výrobné rady 2000 a 3000, 4 pre FT4000). Ak uvediete hodnotu 0, nebude komunikácia s fiskálom prebiehať vôbec (možno to využiť v odôvodnených prípadoch).

Kľúč DATABASE určuje tu z firem spracovávaných v systéme KOSTKA, doklady ktorej bude fiskál registrovať; zapíšte teda meno databázy správnej firmy – vo väčšine prípadov tu bude kostka\_data01. (Poznamenajme, že nie je možné, aby fiskál registroval dáta dvoch právne nezávislých subjektov naraz.)

IS KOSTKA pri komunikácii s fiskálom čaká na jeho odozvu vždy toľko sekúnd, koľko je nastavené kľúčom TIMEOUT. Ak sa ukáže, že vo vašej inštalácii tento čas nevyhovuje (napr. je príliš krátky), môžete ho nastaviť na inú hodnotu tak, že do sekcie [Fiskal] uvediete kľúč TIMEOUT= , pričom za znak = zapíšte požadovaný počet sekúnd čakania (kladné číslo).

Ak sa do Windows prihlasujú rôzni užívatelia, ktorí s fiskálom budú pracovať, bude lepšie prenastaviť komunikačný adresár na miesto, ktoré bude „viditeľné“ pre všetkých užívateľov (a budú doň mať prístup pre zápis súborov). V takomto prípade <cesta> je vámi zvolený adresár (v tejto súvislosti sa ponúka napr. vhodný podadresár v „C:\Používatelia\All Users\Application Data“). Ak ste sa rozhodli pre tento spôsob, nezabudnite ten istý adresár nastaviť aj v konfigurácii tlačového manažéra fiskálu (viď kapitolu Inštalácia). Tiež majte na pamäti, že k tomuto adresári musí každý užívateľ Windows mať právo čítania a aj zápisu (read/write).

Kľúč TDIKR určuje, či dáta, posielané zo systému KOSTKA, budú (1) alebo nebudú (0) obsahovať diakritické písmená. Zvoľte podľa toho, či vaša tlačiareň vie alebo nevie tieto písmená správne tlačiť.

Kľúč TPRODTXT slúži na prípadnú redefiníciu tlače textovej identifikácie položky predajky. Štandardne sa tlačí číslo skladovej položky a text položky v celkovej dĺžke jedného riadku (40 znakov). Ak by ste chceli zmeniť obsah identifikačného riadku, uveďte v tomto kľúči „vzorec“:

Použiť sa dajú pole CISPOL (číslo skladovej položky), ALTCIS (alternatívne číslo skl.položky), TXTPOL (text položky predajky). Číslo v zátvorkách značí počet tlačných znakov zľava:

- ak je >0, vytlačí sa vždy uvedený počet znakov zľava vr. medzier na konci (pevná dĺžka)
- nula značí vytlačiť všetky použité znaky (dĺžka bude teda variabilná)
- medzery medzi poľami sa rešpektujú (prenesú do bločka)
- znak plus na konci značí, že tlač môže pokračovať aj na ďalších riadkoch; ak nie je uvedený, vytlačí sa vždy iba jeden riadok

Príklad: TPRODTXT=CISPOL(20) ALTCIS(19)TXTPOL(0)+

bude tlačíť na prvom riadku 20 znakov čísla skl.pol., medzeru, 19 znakov z alt.číslo skl.pol. (to je spolu 20+1+19=40 znakov), na nasledujúcom (ďalších) riadkoch potom text položky predajky v takej dĺžke, koľko je na aktuálnom riadku použité. (Pozn.: tlačový riadok bločku z Fiskálu má pevnú dĺžku 40 znakov.)

**Upozornenie: Ak by takto vypočítaný text bol dlhší ako 40 znakov, bude automaticky sprava skrátený.**

**Kľúč TJEDNCENA určuje, či na riadku s cenami sa bude tlačíť aj jednotková cena (s DPH) každej položky. Štandardne sa netlačí.**

**Kľúč TPRODAVAC určuje, či sa na pätičke predajného bločka má tlačíť meno obsluhy. Toto meno systém KOSTKA zistí tak, že zoberie „prezentačné meno“ prihláseného užívateľa systému KOSTKA.**

Ak si želáte na hlavičke alebo pätičke tlačíť dajaký vlastný (konštantný) text, vyplňte ho v prislúchajúcom kľúči THLAVTXT, resp. TPATATXT.

**Poznámka: Vzhľadom na nové obmedzenia pri tlači bločkov nie je možné tlačíť súčasne meno predavača a text pätičky – vid' poznámky hore.**

Pre lepšiu nadväznosť medzi tlačným bločkom z fiskálu a evidenciou predajok v IS KOSTKA odporúčame tlačíť na bločku aj číslo predajky podľa IS KOSTKA ("PRO 01-9-0000012"). Toto zariadite kľúčom TCISDOKL.

Kľúče TREKAPIT a FDIR sa už nepoužívajú.

---

## Čo robiť ak...

**... ste zaregistrovali doklad, ktorý bol chybný**

Aj keď eKasa pripúšťa opravy chybné zaregistrovaných bločkov, nebolo by to dobré preto, lebo by ste stratili nadväznosť medzi dokladom v IS KOSTKA a tým, čo ste odoslali na daňovú správu. Postupujte najjednoduchším spôsobom: urobte dobropis chybného dokladu a zaregistrujte ho. Napokon vystavte správny doklad a ten opäť zaregistrujte.

### **... sa registrácia nedarí, lebo fiskál vyhlásil chybu**

Odstráňte príčinu chyby a registráciu zopakujte.

### **... sa fiskál pokazil a nie je možné registrovať**

V takomto prípade vystavujte doklady bez registrácie s tým, že ich zaregistrujete až bude zariadenie v poriadku. Takéto doklady ale bude treba číslovať a tieto poradové čísla použijete pri neskoršej registrácii – budú sa registrovať ako „paragón“ (ručne vystavený doklad).

A samozrejme – volajte servis pre opravu fiskálnej tlačiarne...

### **... fiskál vytlačil bloček, kde nie je UID, ale PKP**

Nič zlé sa nedeje – takýto bloček je platný bloček a môžete ho zákazníkovi predať. Toto je zapríčinené tým, že: alebo nie je dostupná registračná služba na Finančnej správe, alebo vypadlo pripojenie na internet. Ak ste overili, že internet je funkčný, vyčkajte. Fiskálny modul sa sám postará o to, aby registráciu odoslal ako náhle to bude možné. Keby tento stav pretrvával dlhší čas, volajte servis fiskálneho modulu.

---

## **Príloha: Zoznam chybových stavov**

Ak pri komunikácii s fiskálnym zariadením dôjde k chybe, môžete jej príčinu vyzistiť z nasledujúceho zoznamu:

- 1 *Bez chyby: ONline pokladničný doklad.*
- 1 *Spojenie so systémom eKasa sa nepodarilo. OFFline pokladničný doklad.*
- 2 *Zlé vstupné hodnoty.*
- 8 *Táto verzia integračného rozhrania už nie je naďalej podporovaná.*
- 10 *Chyba v podpise dátovej správy.*
- 12 *Nesprávny formát certifikátu.*
- 13 *Použitý certifikát nie je platný.*
- 100 *Nesprávna hodnota PKP.*
- 101 *DIČ v dátovej správe sa nezhoduje s DIČ z certifikátu.*
- 102 *Kód ORP v dátovej správe sa nezhoduje s kódom ORP z certifikátu.*
- 103 *Dátum a čas vyhotovenia dokladu je neskorší ako dátum a čas spracovania.*
- 104 *Dátum a čas vytvorenia dokladu je neskorší ako dátum a čas spracovania.*
- 105 *Dátum a čas vytvorenia dokladu je skorší ako dátum a čas spracovania.*
- 106 *Dátum a čas vyhotovenia dokladu je skorší ako dátum a čas spustenia systému.*
- 107 *Dátum a čas vytvorenia dokladu je skorší ako dátum a čas spustenia systému.*

- 108 *Dátum a čas vytvorenia údajov o polohe je neskorší ako dátum a čas spracovania.*
- 109 *Dátum a čas vytvorenia údajov o polohe je skorší ako dátum a čas spracovania.*
- 110 *Dátum a čas vytvorenia údajov o polohe je skorší ako dátum a čas spustenia systému.*
- 111 *Nesprávna hodnota OKP.*
- 112 *Číslo faktúry musí byť vyplnené pre typ dokladu: Úhrada faktúry.*
- 113 *Rozpis DPH nesmie byť vyplnené pre typ dokladu: Úhrada faktúry, Vklad, Výber.*
- 114 *Typ dokladu: Úhrada faktúry, Vklad, Výber nesmie obsahovať položky.*
- 115 *Číslo faktúry nesmie byť vyplnené pre typ dokladu: Pokladničný doklad, Neplatný doklad, Vklad, Výber.*
- 116 *Typ dokladu: Pokladničný doklad, Neplatný doklad musí obsahovať položky.*
- 117 *Pre typ položky: Vrátaná, Opravná musí byť vyplnené Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa vrátenie, oprava vzťahuje.*
- 118 *Pre typ položky: Kladná, Vrátané obaly, Zľava, Odpočítaná záloha, Výmena poukazu nesmie byť vyplnené Referenčné číslo dokladu.*
- 119 *Rozpis DPH musí byť vyplnené pre typ dokladu: Pokladničný doklad, Neplatný doklad.*
- 120 *Suma dane základnej sadzby a Základ základnej sadzby dane musia byť vyplnené obe, alebo ani jedno.*
- 121 *Suma dane zníženej sadzby a Základ zníženej sadzby dane musia byť vyplnené obe, alebo ani jedno.*
- 122 *ID kupujúceho a Typ ID kupujúceho musia byť vyplnené obe, alebo ani jedno.*
- 123 *ID kupujúceho a Typ ID kupujúceho nesmú byť vyplnené pre typ dokladu: Neplatný doklad, Vklad, Výber.*
- 124 *Číslo paragónu je povinné v prípade evidovania paragónu.*
- 125 *Číslo paragónu môže byť vyplnené iba v prípade evidovania paragónu.*
- 126 *Paragón nie je možné zaevidovať pre typ dokladu: Neplatný doklad, Vklad, Výber.*
- 127 *Typ položky: Kladná nesmie mať zápornú cenu.*
- 128 *Typ položky: Vrátané obaly, Vrátaná, Zľava, Odpočítaná záloha, Výmena poukazu nesmie mať kladnú cenu.*
- 129 *ID predávajúceho a Typ ID predávajúceho musia byť vyplnené obe, alebo ani jedno.*
- 130 *Pre priradenie dane: 20, 10 nesmie byť vyplnená Slovná informácia.*
- 131 *Pre typ položky: Kladná, Vrátané obaly, Vrátaná, Zľava, Odpočítaná záloha nesmie byť vyplnené Číslo jednoúčelového poukazu.*
- 132 *Nesprávna časová zóna.*
- 499 *Odmietnutie z bezpečnostných dôvodov, je potrebné kontaktovať podporu*
- 500 *Nesedí konečná suma. (Po <ESC>k ).*
- 501 *Nesprávna hodnota v množstve.*
- 502 *Nesprávna hodnota v jednotkovej cene.*
- 503 *Nesprávne znamienko ceny v riadku.*
- 504 *Nepovolený doklad v TEST móde*
- 505 *Nekorektný storno typ dokladu. (A -vrátenie, B -zľava, C -odpočítaná záloha, D -výmena poukazu).*
- 507 *Chyba validácie podľa wsdl schémy*
- 508 *Duplicitná položka*
- 509 *Odberateľ viac ako 1 krát uvedený*
- 510 *chyba tlačiarne*
- 512 *Výmena poukazu musí byť vyplnené Číslo jednoúčelového poukazu.*
- 512 *Pre doklad obsahujúci Výmenný poukazu musí byť suma dokladu O Eur.*
- 550 *Chýba ESCK v bločku Neukončený riadok*

- 551 *Neukončený riadok*
- 552 *Prekročený počet dovolených voľných tlačových znakov*
- 553 *Nepovolené riadiace znaky*
- 554 *CHDU error*
- 555 *Chyba v systémovom čase*
- 556 *Prerušenie užívateľom po upozornení na skok v dátume*
- 557 *Nepovolené SwId.*
- 999 *Neznáma chyba.*